

MATRIZ DE INDICADORES 2018
DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”
FICHA TÉCNICA AGOSTO 03 2017 FINAL

| | | | | | | |
|--|-------------------|--|----------------------|-----------------|------------------------|--|
| Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos | | | | | | |
| 1. Datos de relación del indicador | | | | | | |
| Programa presupuestario | E023 | Identificador del programa | E023 | | | |
| Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad | | | | | | |
| Clasificación del programa presupuestario | | Prestación de Servicios Públicos | | | | |
| Cobertura Población que requiere servicios de salud especializados | | | | | | |
| Prioridades | | | | | | |
| Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Componente: Atención ambulatoria especializada otorgada | | | | | | |
| 2. Datos de identificación del indicador | | | | | | |
| Nombre del indicador: | | Identificador del indicador | | 1.1 | | |
| Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos | | No. de indicador 3 | | | | |
| | | | | | | |
| Dimensión a medir: Calidad | | Definición: Este indicador permite evaluar la percepción de la satisfacción con calidad de la atención médica superior a 80 puntos de la población usuaria de servicios ambulatorios que se atiende en las entidades que participan en el programa | | | | |
| Método de cálculo: Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos / Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100 | | Unidad de medida: Porcentaje | | | | |
| | | | | | | |
| Desagregación geográfica: Nacional | | Frecuencia de medición: Trimestral | | | | |
| 3. Características del indicador | | | | | | |
| Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreables | Adecuado | Aporte Marginal | |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | Si | |
| Justificación de las características: | | | | | | |
| Claridad: El indicador es preciso e inequívoco | | | | | | |
| Relevancia: Mide la satisfacción de los usuarios respecto al estándar de 80 puntos o superior con los de los servicios médicos ambulatorios proporcionados por la institución | | | | | | |
| Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales | | | | | | |
| Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales | | | | | | |
| Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa | | | | | | |
| Aporte Marginal: Si, permite conocer la satisfacción del paciente durante su proceso de atención médica ambulatoria y por lo tanto contribuye a mejorar los procesos internos de la institución. Los resultados pueden ser la base en las que se sustenten los planes de mejora de los servicios de atención ambulatoria. | | | | | | |
| Serie de información disponible: 2016, 2017 | | | | | | |
| Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa | | | | | | |

| 4. Determinación de metas | | | | | |
|---|------|-------------------|--|-------------------------------------|----------------------|
| Línea base, valor y fecha (año y período) | | | Meta y período de cumplimiento | | |
| Valor | Año | Período | Valor | | |
| 96.7 | 2016 | Mzo-Jun-Sep-Dic | Período de cumplimiento | Mzo-Jun-Sep-Dic | |
| Comportamiento del indicador hacia la meta | | | Parámetros de semaforización | | |
| Ascendente | | | Verde | Amarillo | Rojo |
| Factibilidad | | Razonable | 95% <=X <= 105% | 90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110% | X<90% ó X>110% |
| 5. Características de las variables (metadatos) | | | | | |
| Variables | | | | | |
| Nombre | | | Descripción de la variable | | |
| V1 Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos V2 Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados | | | Usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad por la atención recibida superior a 80 puntos Usuarios en atención ambulatoria encuestados | | |
| Fuentes(medios de verificación): | | | Unidad de medida | | |
| Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad. Informe de desempeño MIR E023. Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos | | | Usuario | | |
| Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad. Informe de desempeño MIR E023. Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos | | | Usuario | | |
| Desagregación geográfica | | | Frecuencia | | |
| Nacional (Cobertura del Programa) | | | Trimestral | | |
| Método de recopilación de datos | | | Fecha de disponibilidad de información | | |
| Explotación del registro administrativo | | | Marzo 2019 (Definitivo) | | |
| 6. Referencias adicionales | | | | | |
| Referencia internacional | | Serie estadística | | | |
| | | | | | |
| Gráfica del comportamiento del indicador | | | | | |
| | | | | | |
| Comentarios técnicos | | | | | |
| Las encuestas son las aplicadas a usuarios de las áreas de atención ambulatoria. | | | | | |

Los registros institucionales de las encuestas aplicadas deberán incluir la metodología estadística utilizada para determinar la validez de la muestra poblacional con un intervalo de confianza no menor a 95 %.