



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

gea
hospital

Indicadores de Calidad ENERO – ABRIL 2023



Encuestas de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD)

Encuestas aplicadas Enero a Abril 2023



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

gea
hospital

Monitoreo Institucional ENERO-ABRIL 2022

ÁREA	# encuestas
Urgencias	200
Consulta Externa	201
Hospitalización	201
	602

Monitoreo Aval Ciudadano ENERO-ABRIL 2023

ÁREA	# encuestas
Urgencias	152
Consulta Externa	159
Hospitalización	197
	508

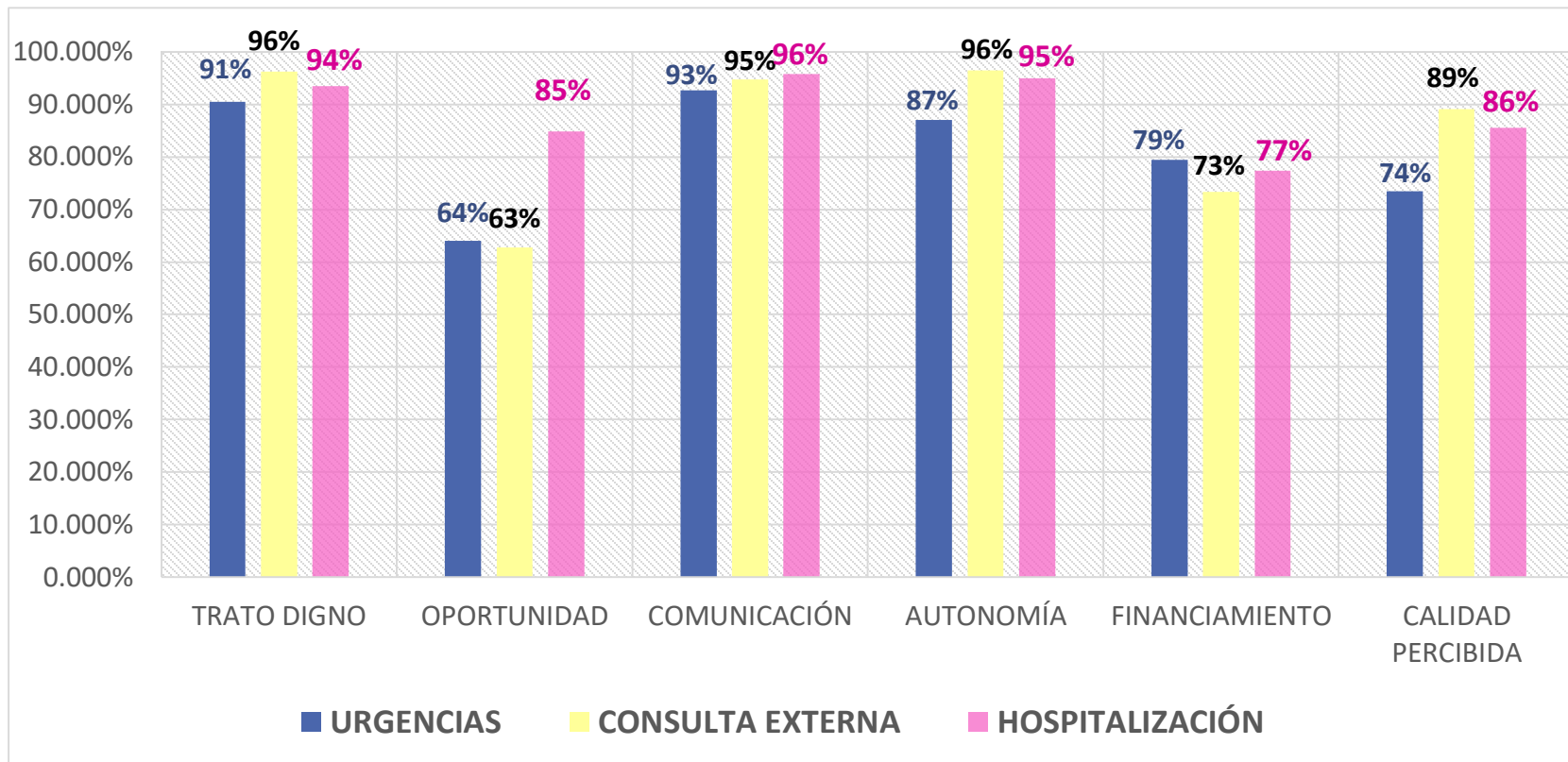
Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD) Monitoreo Institucional ENERO-ABRIL 2023



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

gea
hospital

Indicadores Globales x Servicio



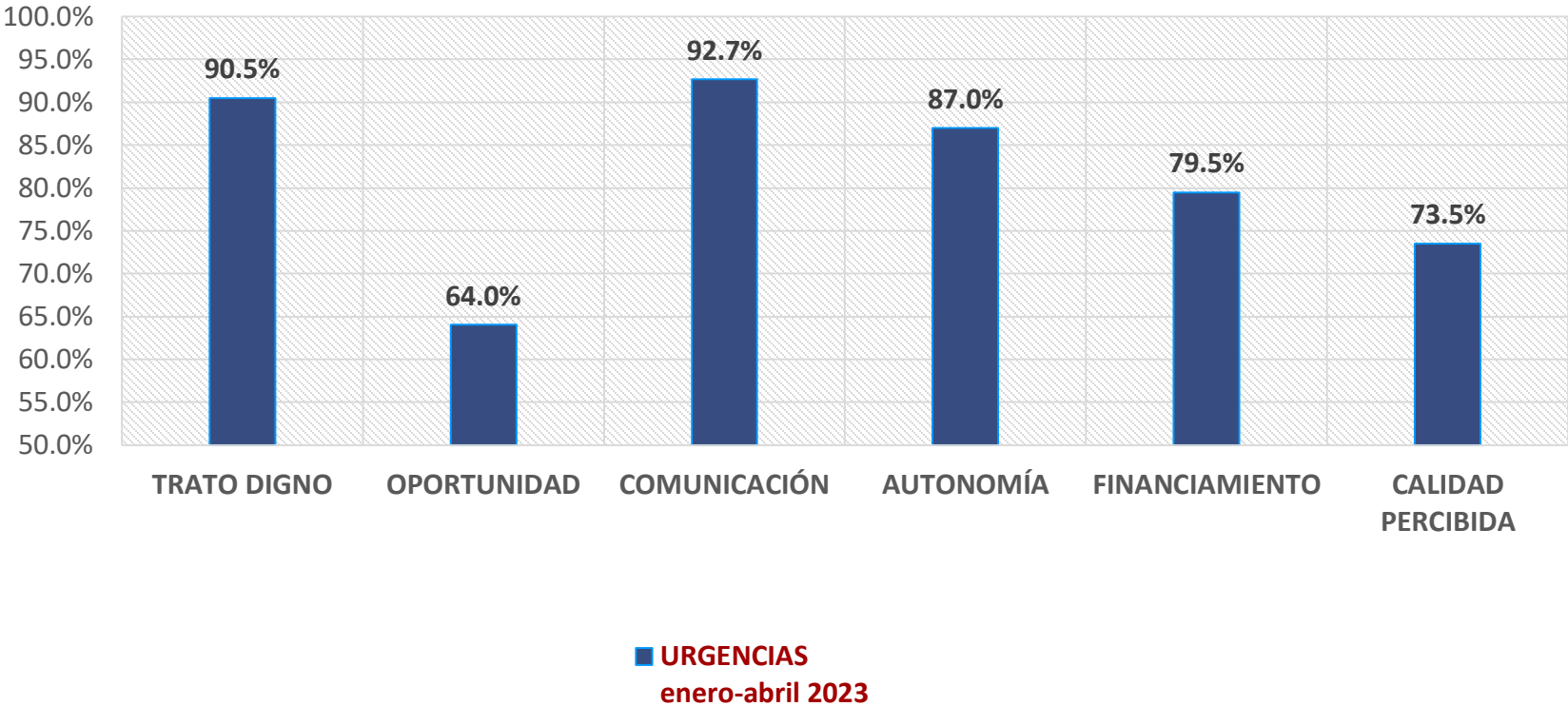
**Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD)
Monitoreo Institucional URGENCIAS
ENERO-ABRIL 2023**



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

gea
hospital

Indicadores Globales



Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD)

Monitoreo Institucional CONSULTA EXTERNA

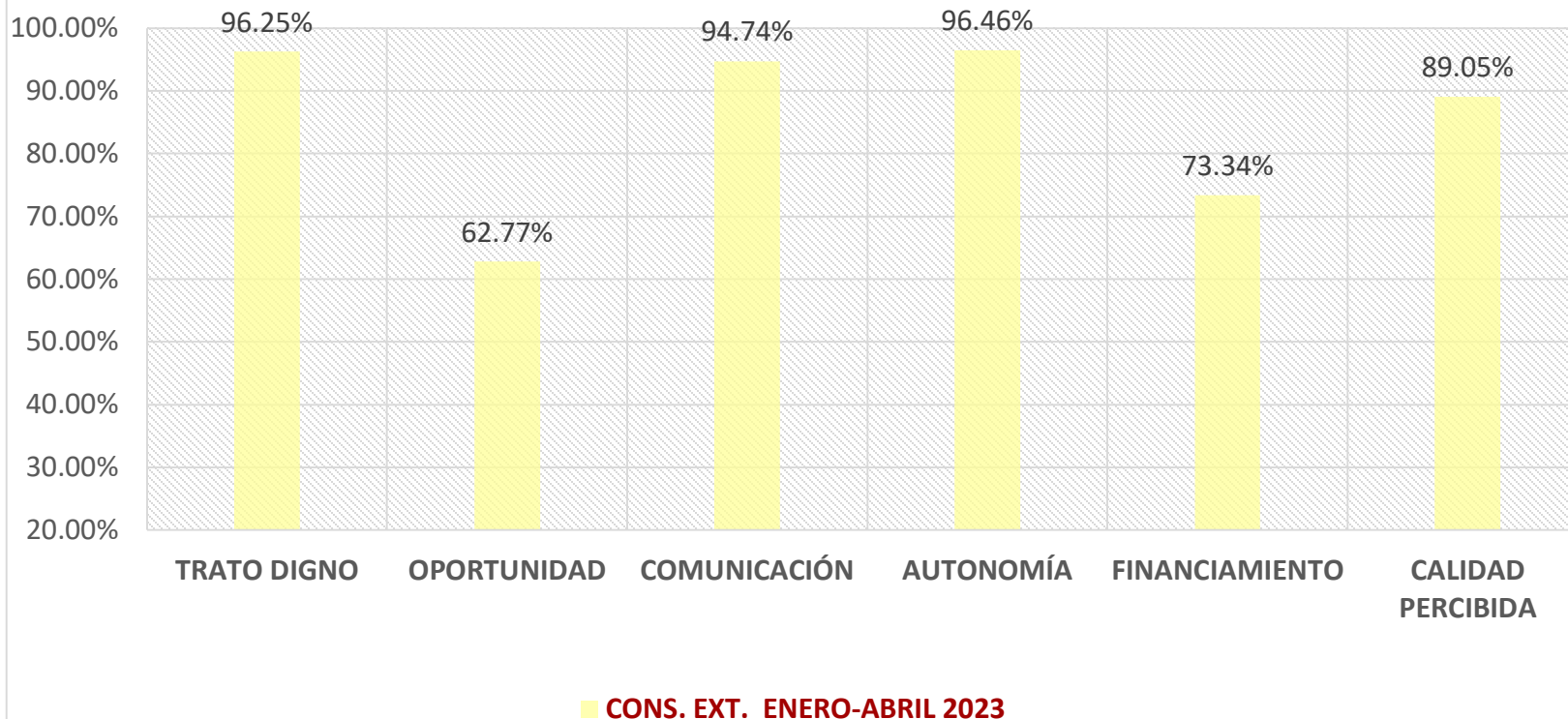
Consulta Externa, Enero – Abril 2023



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

gea
hospital

Indicadores Globales:



T.M. 201 encuestas

Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD)

Monitoreo Institucional HOSPITALIZACIÓN

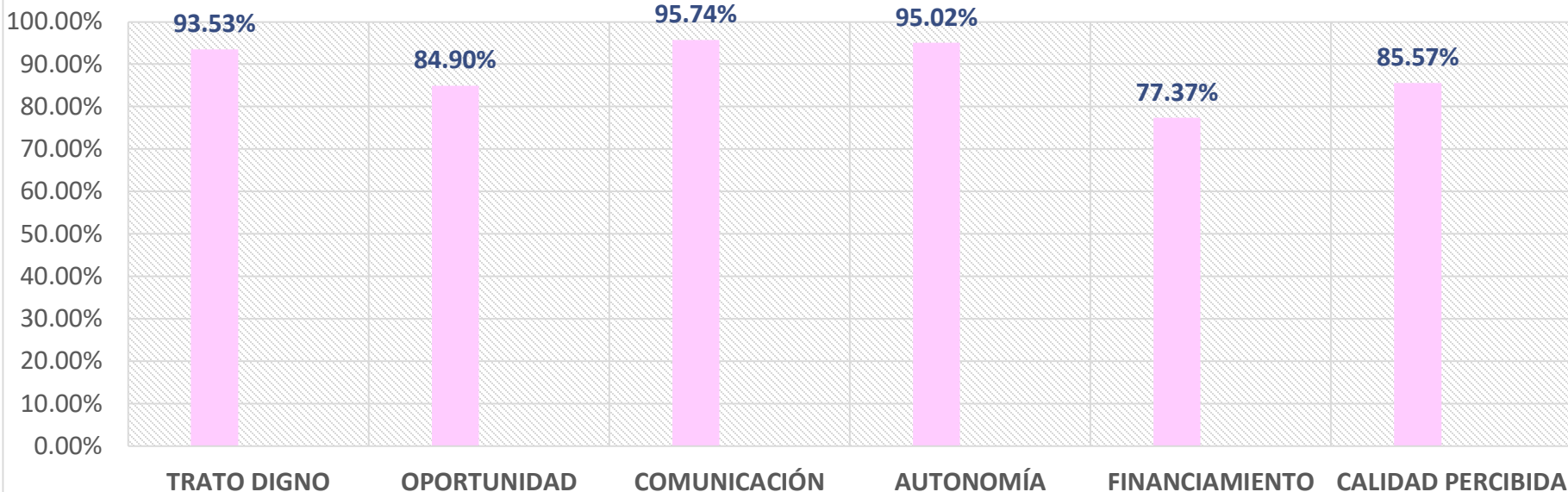
ENERO – ABRIL 2023



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

gea
hospital

Indicadores Globales:



■ Hospitalización

■ Enero-Abril 2023

T.M. 201 encuestas

Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD)
Monitoreo Aval Ciudadano
Enero - Abril, 2023

