

# AVAL CIUDADANO

SEPTIEMBRE - DICIEMBRE

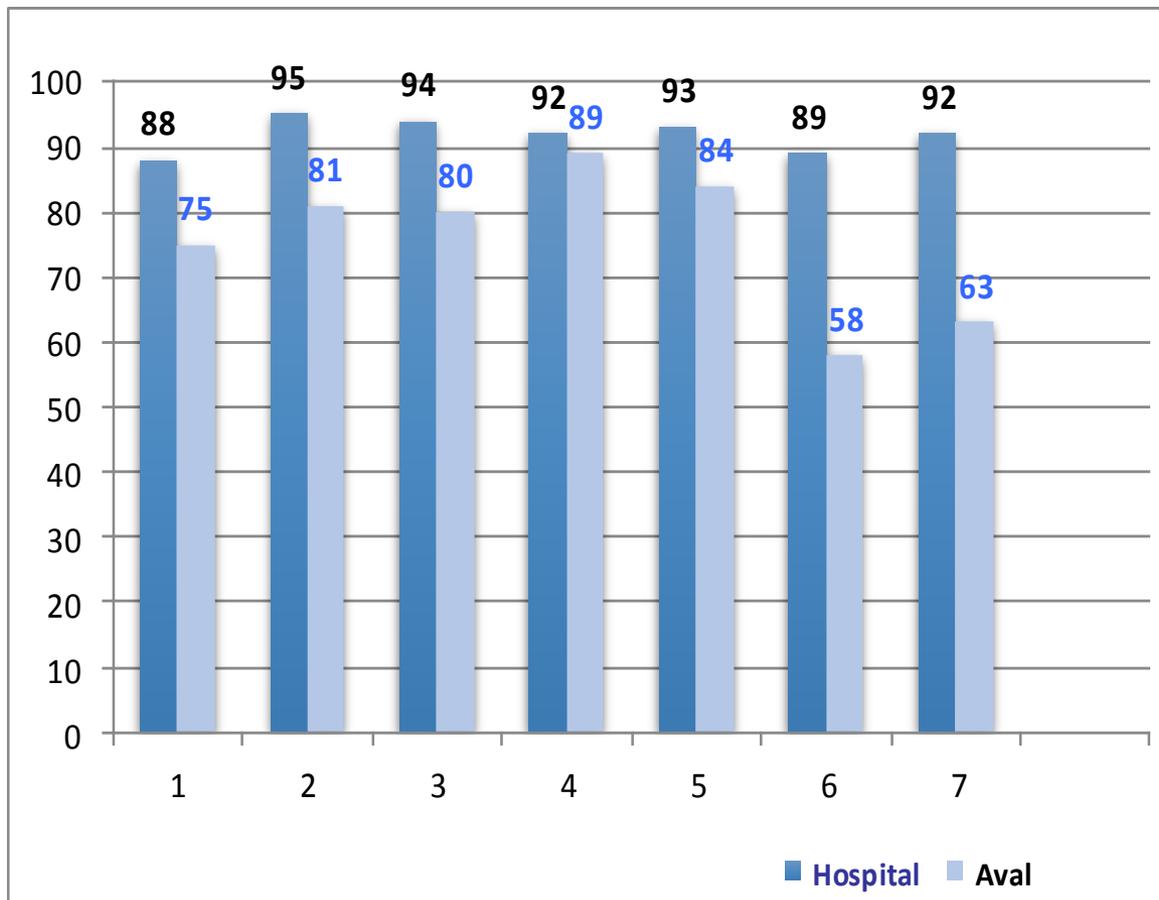
2017



**TRATO DIGNO EN URGENCIAS**  
**COTEJO DEL MONITOREO HOSPITAL/AVAL**  
**SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2017**  
**TM: HOSPITAL: 306 , AVAL: 90**

**ESTANDAR  $\geq 85$**

1. Satisfechos con el tiempo de espera
2. % usuarios a los que el médico le permitió hablar sobre su estado de salud.
3. % usuarios a los que el médico les explicó sobre su estado de salud.
4. % usuarios a los que el médico les explicó sobre el tratamiento.
5. % usuarios a los que el médico les explicó sobre los cuidados
6. % usuarios que consideraron clara la información que les proporcionó el médico.
7. Satisfacción por el trato recibido en la unidad





# TRATO DIGNO EN CONSULTA EXTERNA

## COTEJO DEL MONITOREO HOSPITAL/AVAL

### SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2017

TM: HOSPITAL 306 , AVAL: 150

**ESTANDAR  $\geq 85$**

1. Satisfechos con el tiempo de espera
2. % usuarios a los que el médico le permitió hablar sobre su estado de salud.
3. % usuarios a los que el médico les explicó sobre su estado de salud.
4. % usuarios a los que el médico les explicó sobre el tratamiento.
5. % usuarios a los que el médico les explicó sobre los cuidados
6. % usuarios que consideraron clara la información que les proporcionó el médico.
7. Satisfacción por el trato recibido en la unidad

