



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA AGENDAR CITAS Y REGISTRO GENERAL DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL HOSPITAL GENERAL DOCTOR MANUEL GEA GONZÁLEZ (HGEA)

1. ¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?

El Departamento de Relaciones Públicas a través de su Área de Informes en el Hospital General Doctor Manuel Gea González (HGEA), con domicilio en Calzada de Tlalpan número 4800, Colonia Belisario Domínguez Sección XVI, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14080 en la Ciudad de México; es el responsable del tratamiento de sus datos personales, mismos que serán tratados de manera confidencial y protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) vigente.

2. ¿Qué datos personales serán recabados en su calidad de persona usuaria?

Los datos personales que serán recabados son los siguientes:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Estado civil
- Escolaridad
- Ocupación
- Domicilio
- Número telefónico
- Correo electrónico personal
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Datos de familiar responsable (persona que ejerza la patria potestad, la tutela, representante legal y familiares), consistentes en:
 - Nombre completo
 - Parentesco
 - Domicilio
 - Número telefónico.

El dato personal sensible que será recabado es el siguiente:

- Religión

3. Sus datos personales serán utilizados para llevar a cabo las siguientes finalidades:





1. Llevar a cabo su registro general como persona usuaria en este Hospital General Doctor Manuel Gea González.
2. Agendar cita para consultas médicas en las áreas de especialidad en consulta externa; así como para el seguimiento del trámite de estudio socioeconómico.
3. Verificar si cuenta con derecho al servicio médico ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

4. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales, serán los siguientes:

- a. Presencial en el área de informes del Departamento de Relaciones Públicas, ubicada en la planta baja de la Torre de especialidades en el domicilio ubicado en Calzada de Tlalpan número 4800, Colonia Belisario Domínguez, Sección XVI, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14080, en la Ciudad de México.
- b. Vía telefónica al número 55 4000 3000, seleccionando la opción 1 del menú.

5. Transferencias de datos personales.

El Departamento de Relaciones Públicas a través de su Área de Informes, no realizará transferencias de sus datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en el artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados Vigente.

6. Negativa del consentimiento

A través de los propios mecanismos de obtención de los datos personales usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal a proporcionarlos, por lo que **usted puede manifestar su negativa o determinar la limitación** a ciertos tratamientos al momento en que presenta su procedimiento.

7. Fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales.





Se hace de su conocimiento que el tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento artículos 3º, fracción I y XXXI de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados vigente y 44, fracción V de las Políticas Generales para el Funcionamiento de las Jefaturas de División y de Departamento del Hospital General Doctor Manuel Gea González.

8. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de este Hospital General Doctor Manuel Gea González (HGEA), a través de los siguientes medios por los cuales podrán establecer contacto con la Unidad de Transparencia de este Hospital, a fin de recibir información en general sobre el tratamiento de sus datos personales:

a). De manera presencial en el domicilio de la Unidad de Transparencia de este Hospital General Doctor Manuel Gea González (HGEA), ubicado en Calzada de Tlalpan número 4800, Colonia Belisario Domínguez Sección XVI, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14080 en la Ciudad de México.

b). De manera provisional, por internet a través de la siguiente dirección electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>

*Nota: Para el tratamiento de sus datos personales **no resulta aplicable el derecho a la portabilidad**, por lo que se le informa que en términos del derecho previsto por el artículo 57 de la Ley General y en los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales que, para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, el tratamiento de datos personales no se realizará en un formato estructurado y comúnmente utilizado. En caso de requerir mayor información sobre como cuidamos sus datos personales y los mecanismos para el ejercicio de los derechos en la materia, le invitamos a establecer contacto con la Unidad de Transparencia del (HGEA).*

9. Requisitos que deberá contener la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO

En caso de que usted desee ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, es importante que tome en cuenta que sólo el titular de los datos personales o, en su caso, su representante legal, podrán ejercerlos.





Para lo anterior, deberá presentar la solicitud a través de los medios señalados en el presente aviso de privacidad, con la información que se encuentra descrita en la siguiente liga electrónica:

https://docs.google.com/document/d/1OqS6eRavur9oTcRVCmcsiQ_Qw6QnYZ18/edit?usp=sharing&ouid=113462602648821987017&rtpof=true&sd=true

10. Medios habilitados para dar respuesta a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO

Una vez que se presentó la solicitud, se emitirá la respuesta correspondiente a través de los siguientes medios:

- En la Unidad de Transparencia, en ubicado en Calzada de Tlalpan número 4800, Colonia Belisario Domínguez Sección XVI, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14080 en la Ciudad de México.
- De manera provisional en la Plataforma Nacional de Transparencia, haciendo uso del número de folio asignado al momento de presentar la solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

11. Plazos para la atención de las solicitudes de ejercicio de Derechos ARCO

El responsable deberá establecer procedimientos sencillos que permitan el ejercicio de los derechos ARCO, mismos que se encuentran disponibles en la siguiente liga electrónica para mayor referencia:

<https://docs.google.com/document/d/1LUWFoGQTOHSuEEDTa2WUYu3bMpAkc3b0/edit?usp=sharing&ouid=113462602648821987017&rtpof=true&sd=true>

12. Presentación del recurso de revisión

En aquellos casos en los que usted se encuentre inconforme con la respuesta otorgada a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, podrá interponer un recurso de revisión ante la Autoridad Garante o ante la Unidad de Transparencia del (HGEA).

*NOTA: El término para interponer dicho recurso, deberá ser dentro de un plazo que no exceda **15 días hábiles** contados a partir del siguiente a la fecha de la notificación de la respuesta.*





13. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado Avisos de Privacidad del Hospital General Doctor Manuel Gea González HGEA, a través de la página de internet http://www.hospitalgea.salud.gob.mx/contenido/menu/transparencia/Datos_Personales/Herramientas_Evaluacion_Desempeno.html o bien, de manera presencial, en las instalaciones del Departamento de Relaciones Públicas.

14. Inventario de Datos Personales

Es el documento al que hacen referencia los artículos 27, fracción III y 29, fracción I de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados Vigente, mismo que contiene el catálogo de medios físicos y electrónicos a través de los cuales se obtienen los datos personales; las finalidades de cada tratamiento de datos personales y que puede visualizarse a detalle en la siguiente electrónica:

https://docs.google.com/document/d/1rVxWjV2IGXIm1qIKdghreyUH_w_juCE9/edit?usp=sharing&oid=13462602648821987017&rtpof=true&sd=true

Última fecha de actualización:

31 de marzo de 2025.

